



Serviço Público Federal  
MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO EXTERIOR  
INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA  
INMETRO

**MANUAL SGI**

**PARA**

**PRIORIZAÇÃO**

**DE AÇÕES DE FISCALIZAÇÃO**

**E**

**ABRANGÊNCIA TERRITORIAL**

**DIRETORIA DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE –  
DCONF**

**DIVISÃO DE FISCALIZAÇÃO E VERIFICAÇÃO  
DA CONFORMIDADE - DIVEC**

20 de maio de 2014.



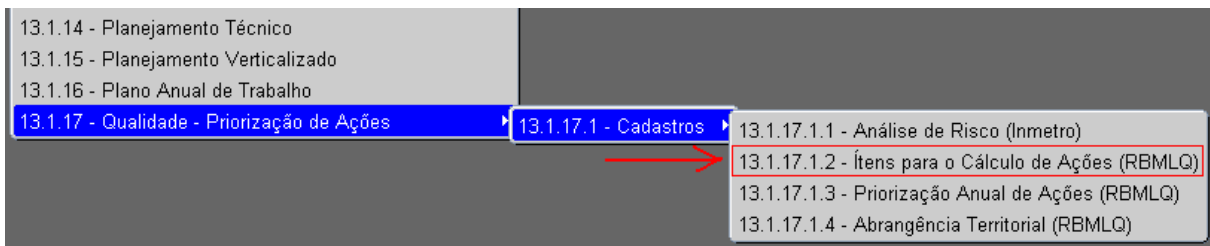






## Planejamento de Visitas da Área da Avaliação da Qualidade

O acesso ao planejamento do número de visitas também é feito pelo menu 13.1.17.1.2



Em função das orientações da Diretoria de Avaliação da Conformidade do Inmetro de deslocar o foco das ações de fiscalização, intensificando-as em fabricantes, importadores, portos, aeroportos e atacadistas, em consequência, diminuindo-as no comércio varejista.

Assim, o planejamento de visitas deve passar a ser feito com a distribuição das visitas por segmento da cadeia produtiva.

Para tal, devem ser considerados 05 (cinco) tipos de estabelecimentos: Fabricante; Importador; Distribuidor / Atacadista; Empresa de Serviço e Varejista.

Uma vez definido o número de visitas do período, o Órgão Delegado deve estimar o percentual de visitas que deverão ser feitas por tipo de estabelecimentos. A seguir, o SGI calculará o número total de visitas do período considerado, por tipo de estabelecimento.

Daí, o Órgão Delegado deve distribuir os valores que achar apropriados mês a mês, determinando assim o número de visitas a serem realizadas mensalmente no ano considerado. Cabe lembrar que os valores distribuídos mensalmente são somados e devem ser coincidentes com o valor definido anteriormente.

Ações Planejadas															
Regional	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total		
6 - INMETRO	2.100	2.100	4.900	4.900	4.900	4.900	4.900	4.900	4.900	4.900	4.900	2.100	50.400		
<b>Total Anual de Visitas Planejadas</b>													<b>50.400</b>		
<b>Visitas por Tipo de Estabelecimento</b>															
													<b>Nº Total de Visitas</b> 8.820		
<b>Distribuição Mensal de Visitas por Estabelecimento</b>															
Tipo Estabelecimento	Total Visitas	%	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Fabricante	617	7,00	26	26	60	60	60	60	60	60	59	60	60	26	617
Importador (Porto / Aeroporto / Depósito)	176	2,00	8	8	17	17	17	17	17	17	16	17	17	8	176
Distribuidor / Atacadista	441	5,00	18	18	43	43	43	43	43	43	43	43	43	18	441
Empresa de Serviço	265	3,00	11	11	26	26	26	26	26	26	24	26	26	11	265
Varejista	7.321	83,00	305	305	712	712	712	712	712	712	710	712	712	305	7.321
<b>Total</b>			<b>8.820</b>	<b>100,00</b>	<b>368</b>	<b>368</b>	<b>858</b>	<b>858</b>	<b>858</b>	<b>858</b>	<b>852</b>	<b>858</b>	<b>858</b>	<b>368</b>	<b>8.820</b>

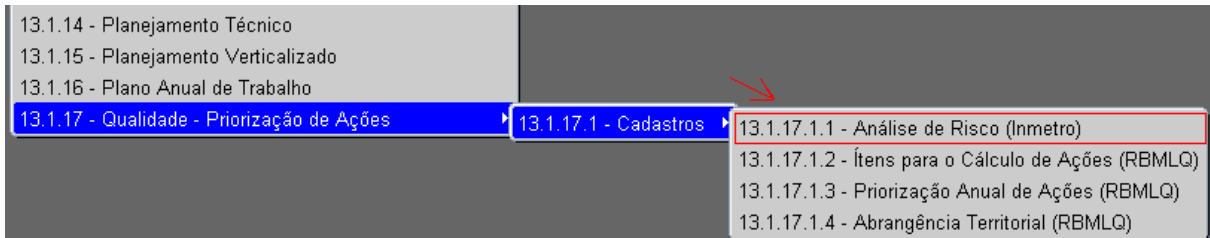
Os valores devem ser coincidentes

## Priorização das Ações de Fiscalização da Área da Qualidade

O novo módulo de planejamento objetiva também estabelecer a priorização das ações de fiscalização por objeto fiscalizável. Para tal deverão ser considerados diversos critérios, a saber:

### 1 - Análise de Risco

O acesso a Análise de Risco é feito pelo menu 13.1.17.1.1

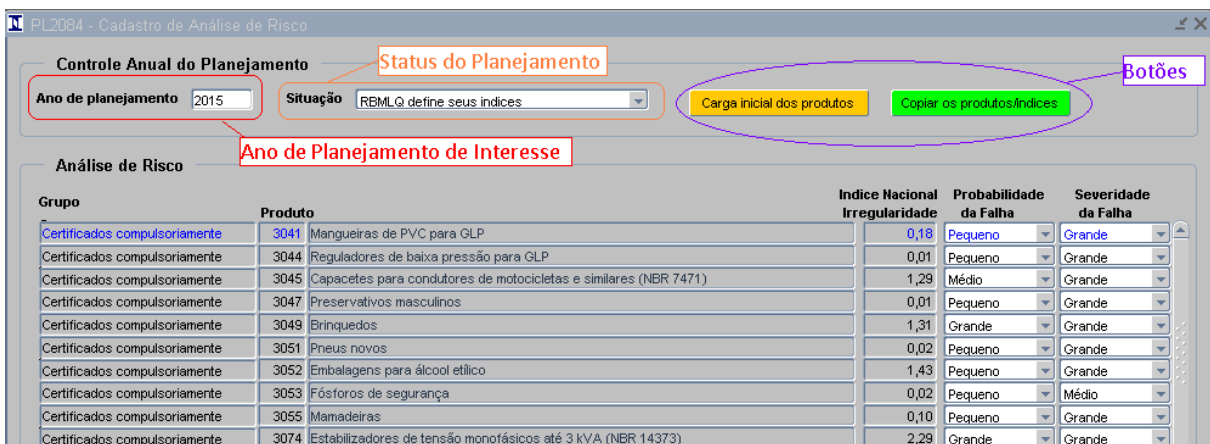


O primeiro passo para realizar a análise de risco dos objetos fiscalizáveis é preciso verificar a situação em que se encontra e definir o ano de planejamento de interesse.

É importante observar que, nessa tela, há dois botões:

- **Carga Inicial de Produto:** Esse botão carrega a listagem de objetos fiscalizáveis para a Análise de Risco para o ano de planejamento de interesse, sendo que novos objetos apareceram na listagem com letras em vermelho.

- **Copiar produtos/índices:** Esse botão copia as classificações de risco realizadas no ano anterior para a listagem de objetos fiscalizáveis para o ano de planejamento de interesse. Cabe ressaltar que novos objetos no ano de interesse, que apareceram na listagem com letras em vermelho, estarão sem classificações e devem ter a sua análise de risco realizada, já que não faziam parte da listagem do ano anterior.

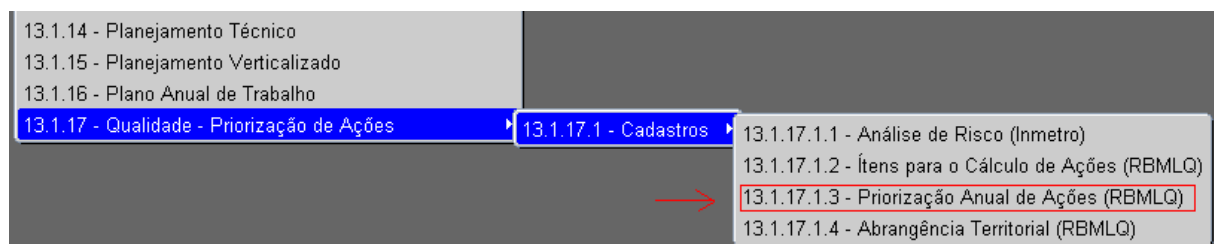


Nesse critério são considerados 02 (dois) aspectos relacionados com a Análise de Risco: a probabilidade da falha e a severidade da falha, ambas ligadas ao objeto fiscalizável. Os valores possíveis para esses dois aspectos são: Pequeno, Médio e Grande. Contudo, neste primeiro momento, os valores são atribuídos pelo Inmetro com as informações oriundas do desenvolvimento dos Programas de Avaliação da Conformidade ligados aos objetos fiscalizáveis.

Grupo	Produto	Índice Nacional Irregularidade	Probabilidade da Falha	Severidade da Falha
Certificados compulsoriamente	3041 Mangueiras de PVC para GLP	0,18	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3044 Reguladores de baixa pressão para GLP	0,01	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3045 Capacetes para condutores de motocicletas e similares (NBR 7471)	1,29	Médio	Grande
Certificados compulsoriamente	3047 Preservativos masculinos	0,01	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3049 Brinquedos	1,31	Grande	Grande
Certificados compulsoriamente	3051 Pneus novos	0,02	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3052 Embalagens para álcool etílico	1,43	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3053 Fósforos de segurança	0,02	Pequeno	Médio
Certificados compulsoriamente	3055 Mamadeiras	0,10	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3074 Estabilizadores de tensão monofásicos até 3 kVA (NBR 14373)	2,29	Grande	Grande
Certificados compulsoriamente	3075 Equipamentos elétricos para atmosfera explosiva nas condições gases e vapores inflamável	0,10	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3076 Pneus novos destinados a motocicletas, motonetas e ciclomotores	0,05	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3159 Disjuntores	0,06	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3160 Cordões Prolongadores / Extensões (tomada+cabo flexível+plugue)	0,73	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3162 Interruptores (compulsórios)	0,28	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3167 Reatores eletromagnéticos	0,84	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3175 Reatores eletrônicos alimentados em corrente alternada para lâmpada fluorescente tubular r	0,29	Médio	Grande
Certificados compulsoriamente	3279 Cordões conectores em geral comercializados em conjunto ou incorporados a aparelhos elé	0,35	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3281 Cilindros de Aço para GNV	8,11	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3283 Serviço de Requalificação de Cilindros para GNV	0,60	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3285 Fornos a gás	0,24	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3286 Fogões a gas	0,39	Pequeno	Grande
Certificados compulsoriamente	3288 Recipiente transportável de aço para GLP - requalificado (Portaria 167/96)	0,00	Pequeno	Grande

## 2 – Outros Critérios de Priorização

O acesso aos outros Critérios de Priorização é feito pelo menu 13.1.17.1.3



Antes de definir os valores para os outros critérios de priorização, é necessário verificar a situação em que se encontra e definir o ano de planejamento de interesse.

É importante observar que, nessa tela, há três botões:

- **Carga Inicial de Produto:** Esse botão carrega a listagem de objetos fiscalizáveis para a Priorização para o ano de planejamento de interesse, sendo que novos objetos apareceram na listagem com letras em vermelho.



- **Copiar produtos/índices:** Esse botão copia as classificações dos critérios de priorização realizadas no ano anterior para a listagem de objetos fiscalizáveis para o ano de planejamento de interesse. Cabe ressaltar que novos objetos no ano de interesse, que apareceram na listagem com letras em vermelho, estarão sem classificações e devem ter a sua análise realizada, já que não faziam parte da listagem do ano anterior.

- **Priorização das Ações:** Esse botão gera a priorização das ações desde que todos os objetos fiscalizáveis tenham sido analisados para o ano de planejamento de interesse.

**Controle Anual do Planejamento** - Status do Planejamento

Ano de planejamento: 2015 | Situação: RBMLQ define seus índices

Botões: Carga inicial dos produtos, Copiar os produtos/índices, Priorização das Ações

Ano de Planejamento de Interesse

Grupo	Produto	Índice de Irregularidade		Acidentes de Consumo	Incidência de Reclamação e Denúncia	Dispersão do Objeto no Mercado	Dificuldade de Rastreamento	Dificuldade na Fiscalização
		Nacional	Estadual					
Certificados con	3041 Mangueiras de PVC para GLP	0,18	0,00	Esporádi...	0 Ocasionalis	Médio	Baixa	Baixa
Certificados con	3044 Reguladores de baixa pressão para GLP	0,01	0,01	Esporádi...	0 Freqüent...	Baixo	Baixa	Baixa
Certificados con	3045 Capacetes para condutores de motocicletas e similares (NBR 7471)	1,29	0,91	Esporádi...	0 Esporádi...	Baixo	Baixa	Baixa
Certificados con	3047 Preservativos masculinos	0,01	0,00	Esporádi...	0 Esporádi...	Baixo	Baixa	Baixa
Certificados con	3049 Brinquedos	1,31	2,37	Esporádi...	20 Freqüent...	Alto	Baixa	Baixa
Certificados con	3051 Pneus novos	0,02	0,11	Esporádi...	2 Ocasionalis	Baixo	Baixa	Baixa
Certificados con	3052 Embalagens para álcool etílico	1,43	0,27	Esporádi...	1 Esporádi...	Baixo	Baixa	Baixa
Certificados con	3053 Fósforos de segurança	0,02	0,00	Esporádi...	0 Esporádi...	Baixo	Baixa	Baixa
Certificados con	3055 Mamadeiras	0,10	0,15	Esporádi...	0 Esporádi...	Baixo	Baixa	Baixa
Certificados con	3074 Estabilizadores de tensão monofásicos até 3 kVA (NBR 14373)	2,29	0,00	Esporádi...	0 Freqüent...	Baixo	Baixa	Baixa

## 2.1 – Histórico de Ações de Fiscalização por Objeto

Para que não haja perda da evolução histórica das ações de fiscalização por cada Órgão Delegado, considerou-se os valores de ações de fiscalização realizados por objeto no último exercício finalizado. Os valores são atribuídos e considerados automaticamente pelo sistema. Nesse item, da mesma forma que no critério anterior - análise de risco, o Órgão Delegado não insere valores, na medida em que estes são buscados automaticamente pelo SGI. Entretanto, os valores citados não são visualizados na tela. Esses, no entanto, são considerados no cálculo dos pontos atribuídos a cada objeto fiscalizável na priorização.

## 2.2 - Índices de Irregularidades por Objeto

Para tornar mais abrangente a priorização, consideram-se 02 (dois) índices relacionados, o índice de irregularidades por estado (por Órgão Delegado) e o índice de irregularidades nacional (da RBMLQ-I) do último exercício finalizado. Os valores são atribuídos e considerados automaticamente pelo sistema. Nesse item, da mesma forma que no critério anterior, o Órgão Delegado não insere valores, na medida em que estes são buscados automaticamente pelo SGI. Os índices de irregularidades citados são visualizados na tela, para efeito informativo. Esses, no entanto, são considerados no cálculo dos pontos atribuídos a cada objeto fiscalizável na priorização.

PL2086 - Cadastro de Priorização Anual de Ações da RBMLQ

Controle Anual do Planejamento

Ano de planejamento: 2015 Situação: RBMLQ define seus índices.....

Copiar os produtos/índices Priorização das Ações

Priorização de objetos fiscalizáveis

**Índice de Irregularidade**

Grupo	Produto	Índice de Irregularidade		Dispersão do Objeto no Mercado	Incidência de Reclamação e Denúncia	Acidentes de Consumo	Dificuldade de Rastreab.	Dificuldade na Fiscalização
		Nacional	Estadual					
Certificados con	3041 Mangueiras de PVC para GLP	0,18	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3044 Reguladores de baixa pressão para GLP	0,01	0,01	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3045 Capacetes para condutores de motocicletas e similares (NBR 7471)	1,29	0,91	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3047 Preservativos masculinos	0,01	0,00	Alto	0	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3049 Brinquedos	1,31	2,37	Alto	20	Ocasionais	Elevada	Baixa
Certificados con	3051 Pneus novos	0,02	0,11	Baixo	2	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3052 Embalagens para álcool etílico	1,43	0,27	Médio	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3053 Fósforos de segurança	0,02	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3055 Mamadeiras	0,10	0,15	Médio	0	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3074 Estabilizadores de tensão monofásicos até 3 kVA (NBR 14373)	2,29	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3075 Equipamentos elétricos para atmosfera explosiva nas condições gases e	0,10	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Elevada
Certificados con	3076 Pneus novos destinados a motocicletas, motonetas e ciclomotores	0,05	0,02	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3159 Disjuntores	0,06	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3160 Corações Prolongadores / Extensões (tomada+cabo flexível+plugue)	0,73	0,32	Médio	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3162 Interruptores (compulsórios)	0,28	0,39	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3167 Reatores eletromagnéticos	0,84	1,31	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3175 Reatores eletrônicos alimentados em corrente alternada para lâmpada fluo	0,29	1,18	Médio	3	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3279 Corações conectores em geral comercializados em conjunto ou incorporad	0,35	1,31	Médio	0	Ocasionais	Moderada	Baixa
Certificados con	3281 Cilindros de Aço para GNV	8,11	7,69	Baixo	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3283 Serviço de Requalificação de Cilindros para GNV	0,60	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3285 Fornos a gás	0,24	0,70	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3286 Fogões a gas	0,39	0,84	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3288 Recipiente transportável de aço para GLP - requalificado (Portaria 167/96)	0,00	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Moderada

Relatório

### 2.3 - Dispersão do Objeto no Mercado

Da mesma forma, deve ser considerado na priorização a *Dispersão do Objeto no Mercado*, que relaciona a disponibilidade do objeto fiscalizável no mercado de atuação do Órgão Delegado. Valores que podem ser atribuídos para esse aspecto são: Inexistente, Mínima, Esporádica, Muito Baixa, Baixa, Média, Alta, Muito Alta e Máxima.

Os valores para esse aspecto devem ser atribuídos pelo Órgão Delegado, que podem usar informações oriundas da sua experiência fiscalizatória.

PL2086 - Cadastro de Priorização Anual de Ações da RBMLQ

Controle Anual do Planejamento

Ano de planejamento: 2015 Situação: RBMLQ define seus índices.....

Copiar os produtos/índices Priorização das Ações

Priorização de objetos fiscalizáveis

**Dispersão do Objeto no Mercado**

Grupo	Produto	Índice de Irregularidade		Dispersão do Objeto no Mercado	Incidência de Reclamação e Denúncia	Acidentes de Consumo	Dificuldade de Rastreab.	Dificuldade na Fiscalização
		Nacional	Estadual					
Certificados con	3041 Mangueiras de PVC para GLP	0,18	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3044 Reguladores de baixa pressão para GLP	0,01	0,01	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3045 Capacetes para condutores de motocicletas e similares (NBR 7471)	1,29	0,91	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3047 Preservativos masculinos	0,01	0,00	Alto	0	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3049 Brinquedos	1,31	2,37	Alto	20	Ocasionais	Elevada	Baixa
Certificados con	3051 Pneus novos	0,02	0,11	Baixo	2	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3052 Embalagens para álcool etílico	1,43	0,27	Médio	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3053 Fósforos de segurança	0,02	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3055 Mamadeiras	0,10	0,15	Médio	0	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3074 Estabilizadores de tensão monofásicos até 3 kVA (NBR 14373)	2,29	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3075 Equipamentos elétricos para atmosfera explosiva nas condições gases e	0,10	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Elevada
Certificados con	3076 Pneus novos destinados a motocicletas, motonetas e ciclomotores	0,05	0,02	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3159 Disjuntores	0,06	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3160 Corações Prolongadores / Extensões (tomada+cabo flexível+plugue)	0,73	0,32	Médio	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3162 Interruptores (compulsórios)	0,28	0,39	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3167 Reatores eletromagnéticos	0,84	1,31	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3175 Reatores eletrônicos alimentados em corrente alternada para lâmpada fluo	0,29	1,18	Médio	3	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3279 Corações conectores em geral comercializados em conjunto ou incorporad	0,35	1,31	Médio	0	Ocasionais	Moderada	Baixa
Certificados con	3281 Cilindros de Aço para GNV	8,11	7,69	Baixo	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3283 Serviço de Requalificação de Cilindros para GNV	0,60	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3285 Fornos a gás	0,24	0,70	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3286 Fogões a gas	0,39	0,84	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3288 Recipiente transportável de aço para GLP - requalificado (Portaria 167/96)	0,00	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Moderada

Relatório

## 2.4 - Incidência de Reclamações e Denúncias

Também deverá ser considerado na priorização a Incidência de Reclamações e Denúncias registradas para cada objeto fiscalizável. Os valores, a serem atribuídos pelo Órgão Delegado, podem ser: Esporádica, Ocasional e Freqüente.

Para atribuição desses valores o Órgão Delegado deve tomar como base as informações oriundas de sua Ouvidoria e do próprio SGI, ao verificar o número de denúncias no Estado que foram atendidas com ações de fiscalização para cada objeto fiscalizável do último exercício finalizado (coluna para referência).

PL2086 - Cadastro de Priorização Anual de Ações da RBMLQ

Controle Anual do Planejamento

Ano de planejamento: 2015 Situação: RBMLQ define seus indices

Copiar os produtos/índices Priorização das Ações

**Incidência de Reclamação e Denúncia**

Priorização de objetos fiscalizáveis

Grupo	Produto	Índice de Irregularidade		Dispersão do Objeto no Mercado	Incidência de Reclamação e Denúncia	Acidentes de Consumo	Dificuldade de Rastreab.	Dificuldade na Fiscalização
		Nacional	Estadual					
Certificados con	3041 Mangueiras de PVC para GLP	0,18	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3044 Reguladores de baixa pressão para GLP	0,01	0,01	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3045 Capacetes para condutores de motocicletas e similares (NBR 7471)	1,29	0,91	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3047 Preservativos masculinos	0,01	0,00	Alto	0	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3049 Brinquedos	1,31	2,37	Alto	20	Ocasionais	Elevada	Baixa
Certificados con	3051 Pneus novos	0,02	0,11	Baixo	2	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3052 Embalagens para álcool etílico	1,43	0,27	Médio	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3053 Fósforos de segurança	0,02	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3055 Mamadeiras	0,10	0,15	Médio	0	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3074 Estabilizadores de tensão monofásicos até 3 kVA (NBR 14373)	2,29	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3075 Equipamentos elétricos para atmosfera explosiva nas condições gases e	0,10	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Elevada
Certificados con	3076 Pneus novos destinados a motocicletas, motonetas e ciclomotores	0,05	0,02	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3159 Disjuntores	0,06	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3160 Cordões Prolongadores / Extensões (tomada+cabo flexível+plugue)	0,73	0,32	Médio	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3162 Interruptores (compulsórios)	0,28	0,39	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3167 Reatores eletromagnéticos	0,84	1,31	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3175 Reatores eletrônicos alimentados em corrente alternada para lâmpada fluo	0,29	1,18	Médio	3	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3279 Cordões conectores em geral comercializados em conjunto ou incorporad	0,35	1,31	Médio	0	Ocasionais	Moderada	Baixa
Certificados con	3281 Cilindros de Aço para GNV	8,11	7,69	Baixo	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3283 Serviço de Requalificação de Cilindros para GNV	0,60	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3285 Fornos a gás	0,24	0,70	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3286 Fogões a gás	0,39	0,84	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3288 Recipiente transportável de aço para GLP - requalificado (Portaria 167/96)	0,00	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Moderada

Coluna para referência

Nº de denúncias (do seu ESTADO) atendidas para o produto no ano passado...

Relatório

## 2.5 - Acidentes de Consumo

Outro aspecto a ser considerado para a priorização é o que se refere aos acidentes de consumo registrados para cada objeto fiscalizável. Valores que podem ser atribuídos para esse aspecto são: Esporádico, Ocasional e Freqüente.

Os valores desse critério devem ser atribuídos pelo Órgão Delegado, que podem usar informações oriundas de sua Ouvidoria e do Sistema Inmetro de Monitoramento de Acidentes de Consumo – SINMAC.

PL2086 - Cadastro de Priorização Anual de Ações da RBMLQ

Controle Anual do Planejamento

Ano de planejamento: 2015 Situação: RBMLQ define seus índices.....

Copiar os produtos/índices Priorização das Ações

**Acidentes de Consumo**

Priorização de objetos fiscalizáveis

Grupo	Produto	Índice de Irregularidade		Dispersão do Objeto no Mercado	Incidência de Reclamação e Denúncia	Acidentes de Consumo	Dificuldade de Rastreab.	Dificuldade na Fiscalização
		Nacional	Estadual					
Certificados con	3041 Mangueiras de PVC para GLP	0,18	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3044 Reguladores de baixa pressão para GLP	0,01	0,01	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3045 Capacetes para condutores de motocicletas e similares (NBR 7471)	1,29	0,91	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3047 Preservativos masculinos	0,01	0,00	Alto	0	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3049 Brinquedos	1,31	2,37	Alto	20	Ocasionais	Elevada	Baixa
Certificados con	3051 Pneus novos	0,02	0,11	Baixo	2	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3052 Embalagens para álcool etílico	1,43	0,27	Médio	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3053 Fósforos de segurança	0,02	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3055 Mamadeiras	0,10	0,15	Médio	0	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3074 Estabilizadores de tensão monofásicos até 3 kVA (NBR 14373)	2,29	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3075 Equipamentos elétricos para atmosfera explosiva nas condições gases e	0,10	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Elevada
Certificados con	3076 Pneus novos destinados a motocicletas, motonetas e ciclomotores	0,05	0,02	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3159 Disjuntores	0,06	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3160 Cordões Prolongadores / Extensões (tomada+cabo flexível+plugue)	0,73	0,32	Médio	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3162 Interruptores (compulsórios)	0,28	0,39	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3167 Reatores eletromagnéticos	0,84	1,31	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3175 Reatores eletrônicos alimentados em corrente alternada para lâmpada fluo	0,29	1,18	Médio	3	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3279 Cordões conectores em geral comercializados em conjunto ou incorporad	0,35	1,31	Médio	0	Ocasionais	Moderada	Baixa
Certificados con	3281 Cilindros de Aço para GNV	8,11	7,69	Baixo	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3283 Serviço de Requalificação de Cilindros para GNV	0,60	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3285 Fornos a gás	0,24	0,70	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3286 Fogões a gas	0,39	0,84	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3288 Recipiente transportável de aço para GLP - requalificado (Portaria 167/96)	0,00	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Moderada

Relatório

## 2.6 - Dificuldade de Rastreabilidade

Mais um aspecto a ser considerado para a priorização é a Dificuldade de Rastreabilidade, que é a dificuldade que o Órgão Delegado apresenta ao identificar a cadeia produtiva (Fabricante / Importador / Distribuidor / Atacadista / Varejista) de um determinado objeto fiscalizável. Valores que podem ser atribuídos para esse aspecto são: Baixa, Média e Alta.

Os valores para esse aspecto devem ser atribuídos pelo Órgão Delegado, que podem usar informações oriundas da sua experiência fiscalizatória.

PL2086 - Cadastro de Priorização Anual de Ações da RBMLQ

Controle Anual do Planejamento

Ano de planejamento: 2015 Situação: RBMLQ define seus índices.....

Copiar os produtos/índices Priorização das Ações

**Dificuldade de Rastreabilidade**

Priorização de objetos fiscalizáveis

Grupo	Produto	Índice de Irregularidade		Dispersão do Objeto no Mercado	Incidência de Reclamação e Denúncia	Acidentes de Consumo	Dificuldade de Rastreab.	Dificuldade na Fiscalização
		Nacional	Estadual					
Certificados con	3041 Mangueiras de PVC para GLP	0,18	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3044 Reguladores de baixa pressão para GLP	0,01	0,01	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3045 Capacetes para condutores de motocicletas e similares (NBR 7471)	1,29	0,91	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3047 Preservativos masculinos	0,01	0,00	Alto	0	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3049 Brinquedos	1,31	2,37	Alto	20	Ocasionais	Elevada	Baixa
Certificados con	3051 Pneus novos	0,02	0,11	Baixo	2	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3052 Embalagens para álcool etílico	1,43	0,27	Médio	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3053 Fósforos de segurança	0,02	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3055 Mamadeiras	0,10	0,15	Médio	0	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3074 Estabilizadores de tensão monofásicos até 3 kVA (NBR 14373)	2,29	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3075 Equipamentos elétricos para atmosfera explosiva nas condições gases e	0,10	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Elevada
Certificados con	3076 Pneus novos destinados a motocicletas, motonetas e ciclomotores	0,05	0,02	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3159 Disjuntores	0,06	0,00	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3160 Cordões Prolongadores / Extensões (tomada+cabo flexível+plugue)	0,73	0,32	Médio	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3162 Interruptores (compulsórios)	0,28	0,39	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3167 Reatores eletromagnéticos	0,84	1,31	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3175 Reatores eletrônicos alimentados em corrente alternada para lâmpada fluo	0,29	1,18	Médio	3	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3279 Cordões conectores em geral comercializados em conjunto ou incorporad	0,35	1,31	Médio	0	Ocasionais	Moderada	Baixa
Certificados con	3281 Cilindros de Aço para GNV	8,11	7,69	Baixo	1	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3283 Serviço de Requalificação de Cilindros para GNV	0,60	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3285 Fornos a gás	0,24	0,70	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3286 Fogões a gas	0,39	0,84	Médio	0	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3288 Recipiente transportável de aço para GLP - requalificado (Portaria 167/96)	0,00	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Baixa	Moderada

Relatório

## 2.7 - Dificuldade na Fiscalização

Encerrando o rol de critérios, é também considerado na priorização a Dificuldade na Fiscalização, que relaciona ao esforço (homem-hora de trabalho, deslocamento, tempo de análise do objeto, entre outros.) despendido para a realização da fiscalização para cada objeto. Valores que podem ser atribuídos para esse aspecto são: Baixa, Média e Alta.

Os valores para esse aspecto devem ser atribuídos pelo Órgão Delegado, que podem usar informações oriundas da sua experiência fiscalizatória.

PL2086 - Cadastro de Priorização Anual de Ações da RBMLQ

Controle Anual do Planejamento

Ano de planejamento: 2015 Situação: RBMLQ define seus índices

Copiar os produtos/índices Priorização das Ações

**Dificuldade na Fiscalização**

Grupo	Produto	Índice de Irregularidade		Dispersão do Objeto no Mercado	Incidência de Reclamação e Denúncia	Acidentes de Consumo	Dificuldade de Rastream.	Dificuldade na Fiscalização	
		Nacional	Estadual						
Certificados con	3041 Mangueiras de PVC para GLP	0,18	0,00	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3044 Reguladores de baixa pressão para GLP	0,01	0,01	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3045 Capacetes para condutores de motocicletas e similares (NBR 7471)	1,29	0,91	Baixo	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3047 Preservativos masculinos	0,01	0,00	Alto	0	Esporádi...	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3049 Brinquedos	1,31	2,37	Alto	20	Ocasionais	Esporádi...	Elevada	Baixa
Certificados con	3051 Pneus novos	0,02	0,11	Baixo	2	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3052 Embalagens para álcool etílico	1,43	0,27	Médio	1	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3053 Fósforos de segurança	0,02	0,00	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3055 Mamadeiras	0,10	0,15	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3074 Estabilizadores de tensão monofásicos até 3 kVA (NBR 14373)	2,29	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3075 Equipamentos elétricos para atmosfera explosiva nas condições gases e	0,10	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Elevada
Certificados con	3076 Pneus novos destinados a motocicletas, motonetas e ciclomotores	0,05	0,02	Baixo	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3159 Disjuntores	0,06	0,00	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3160 Cordões Prolongadores / Extensões (tomada+cabo flexível+plugue)	0,73	0,32	Médio	1	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3162 Interruptores (compulsórios)	0,28	0,39	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3167 Reatores eletromagnéticos	0,84	1,31	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3175 Reatores eletrônicos alimentados em corrente alternada para lâmpada fluo	0,29	1,18	Médio	3	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3279 Cordões conectores em geral comercializados em conjunto ou incorporad	0,35	1,31	Médio	0	Ocasionais	Esporádi...	Moderada	Baixa
Certificados con	3281 Cilindros de Aço para GNV	8,11	7,69	Baixo	1	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3283 Serviço de Requalificação de Cilindros para GNV	0,60	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3285 Fornos a gás	0,24	0,70	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3286 Fogões a gás	0,39	0,84	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3288 Recipiente transportável de aço para GLP - requalificado (Portaria 167/96)	0,00	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Moderada

Relatório

## Considerações Finais sobre a Priorização

Após a priorização o sistema distribui o número de ações de cada objeto de forma proporcional, aos valores atribuídos na priorização, e, de forma contínua, distribuirá pela média, ou seja, linearmente, o número de ações de fiscalização a serem realizadas mensalmente pelo Órgão Delegado, em cada objeto, no período considerado. O resultado pode ser observado através do botão "Relatório", que gera o relatório - Priorização de Ações da Qualidade – para o ano que está sendo planejado.

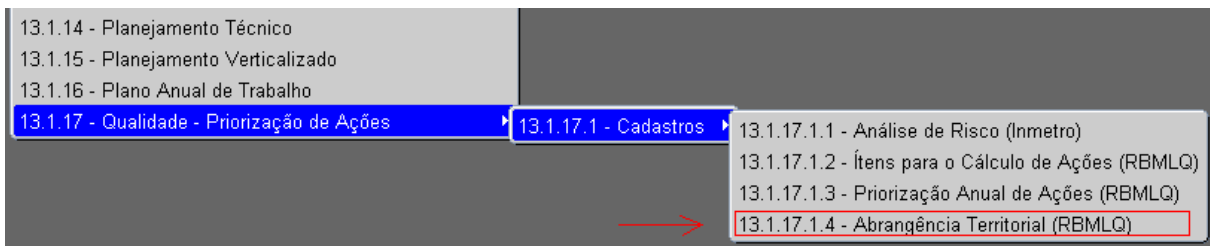
Certificados con	3159 Disjuntores	0,06	0,00	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3160 Cordões Prolongadores / Extensões (tomada+cabo flexível+plugue)	0,73	0,32	Médio	1	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3162 Interruptores (compulsórios)	0,28	0,39	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3167 Reatores eletromagnéticos	0,84	1,31	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3175 Reatores eletrônicos alimentados em corrente alternada para lâmpada fluo	0,29	1,18	Médio	3	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3279 Cordões conectores em geral comercializados em conjunto ou incorporad	0,35	1,31	Médio	0	Ocasionais	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3281 Cilindros de Aço para GNV	8,11	7,69	Baixo	1	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3283 Serviço de Requalificação de Cilindros para GNV	0,60	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3285 Fornos a gás	0,24	0,70	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3286 Fogões a gás	0,39	0,84	Médio	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Baixa
Certificados con	3288 Recipiente transportável de aço para GLP - requalificado (Portaria 167/96)	0,00	0,00	Baixo	0	Esporádi...	Esporádi...	Baixa	Moderada

**Botão para geração do Relatório de Priorização de Ações da Qualidade**

Relatório

## Planejamento de Abrangência Territorial da Área da Qualidade

O acesso à tela para o planejamento de abrangência territorial é feito pelo menu 13.1.17.1.4



Em função das orientações da Diretoria de Avaliação da Conformidade do Inmetro, devem ser visitados todos os municípios do estado de competência de um Órgão Delegado em um horizonte de 03 (três) anos (triênio).

Assim, o planejamento de Abrangência Territorial deve passar a ser feito com a definição dos municípios a serem visitados anualmente, considerando o triênio em que foi realizada a classificação dos municípios por tipo.

PL2088 - Abrangência Territorial

Triênio Planejado: 3 - 2015 a 2017

Botão de Atualização: Atualizar planejamento técnico / plano de trabalho

Planejamento de municípios à visitar no triênio

Descrição	UF	Tipo	2015	2016	2017
ARROIO DO SAL	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CANOAS	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CAPAO DA CANOA	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CAXIAS DO SUL	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ERECHIM	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
NOVO HAMBURGO	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PASSO FUNDO	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PELOTAS	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
PORTO ALEGRE	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
RIO GRANDE	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SANTA MARIA	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SANTO ANGELO	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
SÃO LEOPOLDO	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
TRAMANDAI	RS	1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
AJURICABA	RS	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALEGRETE	RS	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALVORADA	RS	2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ARROIO GRANDE	RS	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BAGE	RS	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BALNEARIO PINHAL	RS	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BENTO GONCALVES	RS	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CACHOEIRA DO SUL	RS	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CACHOEIRINHA	RS	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CAMAQUA	RS	2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lista de Municípios

Ordenação:  Tipo + Município  Município

Possibilidade de ordenação

	2015	2016	2017
Municípios Tipo 1	14	14	14
Municípios Tipo 2	3	1	3
Municípios Tipo 3	0	1	0
Totalização	17	16	17

Marcação do ano de visita ao município de acordo com o seu tipo

Na tela de planejamento da abrangência territorial, deve ser escolhido o triênio do planejamento e, em seguida, deve ser feita a marcação dos anos em que cada município deve ser visitado. Ato contínuo, deve ser acionado o botão "Atualizar Planejamento Técnico / Plano de Trabalho" para que seja inserido no Plano de Trabalho o planejamento de abrangência territorial para o triênio considerado.