

## COMUNICADO OFICIAL

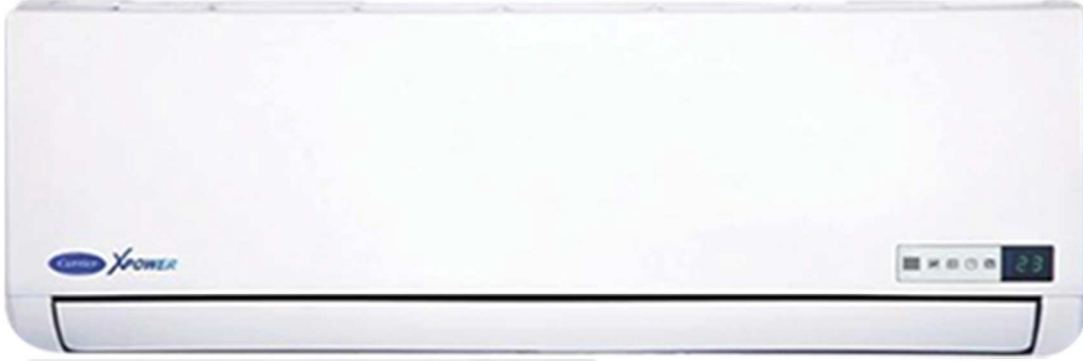
A SPRINGER CARRIER LTDA. comunica a toda a sua rede de distribuidores, parceiros e clientes que fará procedimento preventivo de troca de cabo de conexão do motor ventilador no produto Multisplit Inverter Carrier (modelo 38LVBA18C5), comercializado entre 2013 e 2018, após ser identificado possibilidade de superaquecimento, o que pode ocasionar risco de incêndio na unidade externa, podendo causar danos físicos e materiais a proprietários e terceiros.

Para aqueles que distribuíram e/ou possuem algum exemplar, a empresa informa que prestará todo suporte necessário para a substituição do cabo de conexão do motor em domicílio e sem a necessidade da remoção do aparelho, sem qualquer custo. Até a substituição do cabo de conexão, a empresa recomenda suspender o uso do produto.

Para agendar a troca de peça, o consumidor deve entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor, a partir de 25/11/2019, pelo telefone 4003.6707 para capitais e regiões metropolitanas 0800.887.6707 para demais localidades, de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados das 8h às 14h ou pelo website: <https://carrierdobrasil.com.br/fale-conosco>

A empresa reforça seu comprometimento com a qualidade de seus produtos, reitera a importância do relacionamento com seus clientes, reforça o compromisso com a ética e transparência que orientam a sua conduta perante seus parceiros comerciais, distribuidores e clientes.

Para informações adicionais, procure o Serviço de Atendimento ao Cliente.



 **United Technologies**  
turn to the experts 