



**RBMLQ-I**

Rede Brasileira de Metrologia Legal  
e Qualidade - Inmetro

*Afonso Ribeiro*

Plenária  
RBMLQ-I

São Luís, 22 de maio de 2014

## Articulação das ações de divulgação no âmbito da RBMLQ-I

Caso Positivo

### Divulgação do Padrão Brasileiro de Plugues e Tomadas

Com o desafio de esclarecer a sociedade sobre os benefícios do padrão foi elaborado um planejamento de comunicação integrada, com foco em três mensagens chave: segurança; adaptabilidade e custo.

A estratégia previu dois momentos importantes de contato com a imprensa: uma **coletiva online** e uma **coletiva de imprensa presencial no Rio de Janeiro**.

Um dos destaques na estratégia adotada foi a ampliação do relacionamento com a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I). Entre as ações sugeridas, estavam:

- Manter a Rede municiada com peças de divulgação;
- Criar um hot site para o site do Inmetro;
- Alinhar o discurso e implementar a determinação de que, em caso de crise, somente porta-vozes do Inmetro falariam.

#### Nova iniciativa:

- Parceria Inmetro/Associação Brasileira da Indústria de Hotéis (ABIH), com distribuição de lâminas em 12 estados.  
Treinamento de mídia para porta-vozes dos órgãos delegados (2015)



## Articulação das ações de divulgação no âmbito da RBMLQ-I

Caso Positivo

Divulgação do Padrão Brasileiro de Plugues e Tomadas

### Resultados

- A coletiva *on-line*, concedida em outubro de 2009, garantiu a capilaridade necessária e proporcionou uma ampla divulgação do tema em jornais de Norte a Sul do País. Ao todo, foram 60 publicações em veículos impressos (jornais e revistas); 25 inserções em TVs, totalizando 6 horas e 30 minutos; 9 citações em rádios, num total de 95 minutos e 43 segundos; e 57 reportagens em sites.
- Com a realização da coletiva de imprensa presencial em junho de 2011 - fim do prazo para adaptação do comércio -, o padrão voltou a ser notícia em todo o País, sem abordagens negativas.
- Envio de vídeo sobre o tema às principais redes de material de construção (C&C, Amoedo e Casa Show) .

### Oportunidades:

Credibilidade do Inmetro (imprensa e cidadão);

Transparência nas informações;

Fortalecimento da marca Inmetro.



# Plenária RBMLQ-I - MA



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



## Articulação das ações de divulgação no âmbito da RBMLQ-I

### Caso Negativo

### Matéria sobre colchões no Bom Dia Brasil: Ipem-SP

- O Bom Dia Brasil, da TV Globo, veiculou reportagem no dia 8 de abril de 2014 sobre vistoria realizada pelo Ipem-SP no comércio. Segundo a matéria, mais da metade das lojas vendia colchões fora dos padrões exigidos pelo Inmetro, sem o selo de identificação da conformidade.
- O telejornal informava, equivocadamente, que comerciantes tiveram até agosto de 2013 para se adequar à certificação: o prazo correto para o varejo, porém, é fevereiro de 2015.
- O Ipem não informou a pauta ao Inmetro, nem procurou harmonizar o discurso a respeito da regulamentação do produto.

### Ameaças:

Enfraquecimento das marcas do Ipem e do Inmetro;

Descrédito por parte da imprensa e do cidadão.



# Plenária RBMLQ-I - MA



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



Divulgação dos resultados das atividades delegadas para a sociedade

Ampliar a divulgação das atividades dos órgãos delegados

## Proposta

Integrar os canais, criando, no site do Inmetro na internet, uma página exclusiva para a divulgação de notícias e comunicados da Rede. As informações seriam gerenciadas e selecionadas pela Coordenação-Geral da RBMLQ-I (Cored), mediante sugestões enviadas por todos os Ipem.



# Plenária RBMLQ-I - MA



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



## Divulgação dos resultados das atividades delegadas para a sociedade

The screenshot displays the INMETRO website interface. At the top, there is a yellow navigation bar with links for 'BRASIL', 'Acesso à Informação', 'Faltam 24 dias para a Copa', 'Participe', 'Serviços', 'Legislação', and 'Canais'. Below this is a secondary navigation bar with links like 'INDEC', 'Carta de Serviços', 'Inmetro nos Estados', 'Fale Conosco', 'Ouvidoria', 'Comissão de Ética', and 'Mapa do site'. A search bar is located on the right side of the top navigation.

The main content area features two news articles:

- Inmeq/MA apresenta proposta do Selo Amazônico no Maranhão**  
16 de maio de 2014 - 21:21
- Fiscais do INMEQ-MA aprendem novas técnicas para fiscalizar bombas de combustíveis**  
24 de abril de 2014 - 21:12

A photograph accompanying the second article shows several men in a laboratory or office setting, engaged in a discussion. One man in a white lab coat is pointing towards a piece of equipment.

On the left side, there is a vertical navigation menu with categories such as 'Acesso à Informação', 'Conheça o Inmetro', 'Metrologia Científica e Industrial', 'Metrologia Legal', 'Qualidade / Avaliação da Conformidade', 'Acreditação', 'Inovação e Tecnologia', 'Barreras Técnicas às Exportações / Articulação Internacional', 'Fiscalização e Verificação', 'Gestão', 'Informação ao Consumidor', 'Laboratórios', 'Legislação', 'Comunicação Social', 'Programa de Monitoramento BPL', 'Ensino e Pesquisa', and 'RBMLQ-I'. Below the menu are sections for 'Produtos analisados' (showing 'Sistemas de descarga'), 'Fique Atento' (with various program announcements), 'Webmail' (with 'Acesso restrito'), and 'Acesso à Informação'.

On the right side, there is a 'Procurando algo?' search bar and a 'Produtos e Serviços' list including items like 'Assino Digital', 'Acessibilidade', 'Acidentes de Consumo: relate seu caso', 'Anúncios - Importação', 'Arquivos Produtivos Locais - APLs', 'Biblioteca Online', 'Bicombustíveis', 'Boletim Inmetro Interação', 'Concurso Público', 'Consultas Públicas', 'Cursos Especializados', 'Declaração de Importação', 'Ensino e Pesquisa', 'Eventos', 'Formulário para aquisição de selos', 'Indique! Sugestão para o Programa de Análise de Produtos', 'Inmetro Criança', 'Licitações', 'Material de Referência Certificado (MRC)', 'Museu do Inmetro', 'Panel Securit', 'Perguntas Frequentes', 'Pós-Graduação do Inmetro', 'Produtos e Serviços com Conformidade Avaliada', 'Publicações', 'Registro de Objetos', 'Resoluções Conmetro', 'Responsabilidade Social', 'Tabela de taxas de serviços metrologicos', and 'Unidades Legais de Medida'. Below this list is a 'Download vídeo em MP4' button and a video player for 'Medições no Cotidiano' with a 'Download vídeo em MP4' button.

# Plenária RBMLQ-I - MA



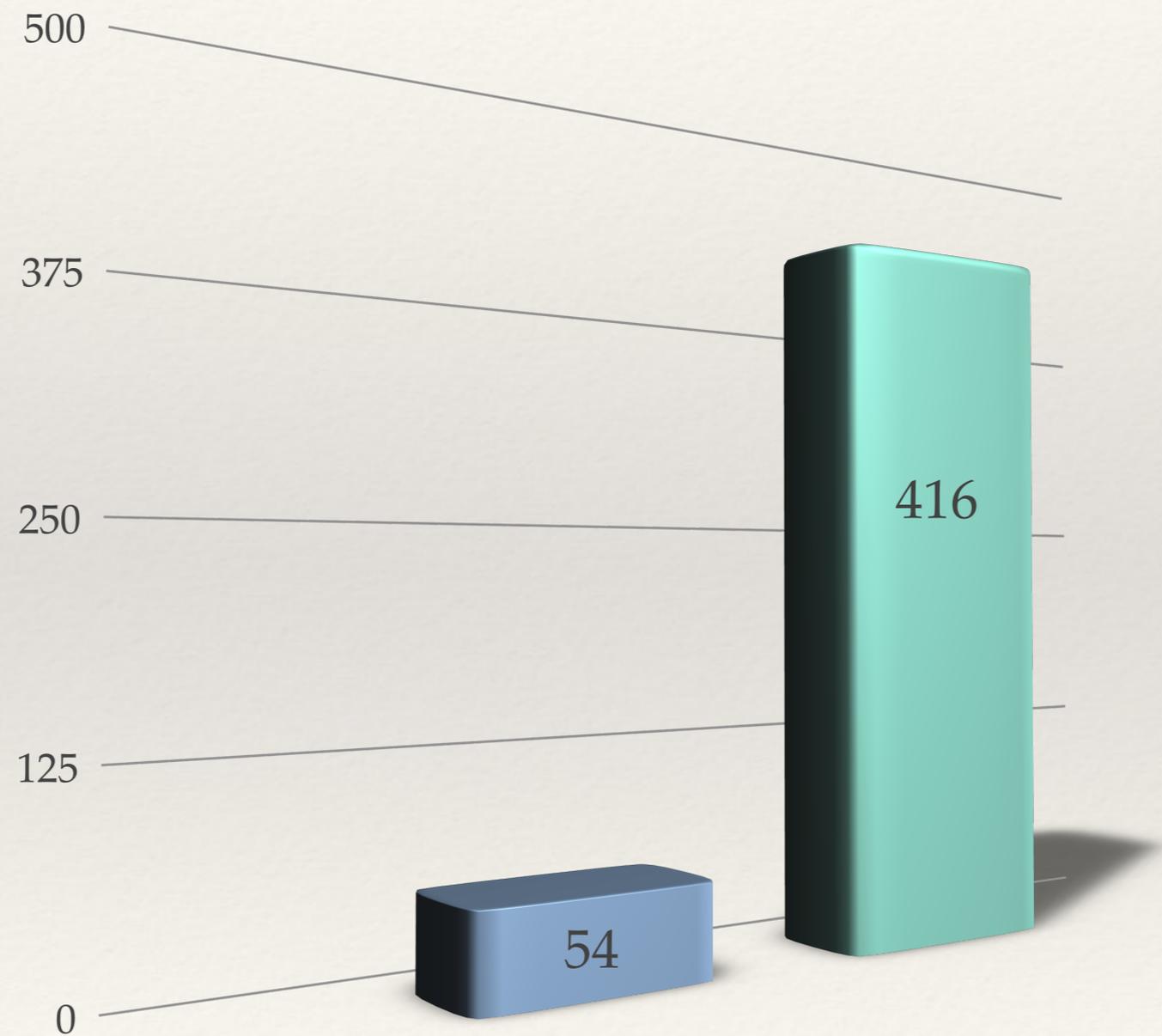
Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



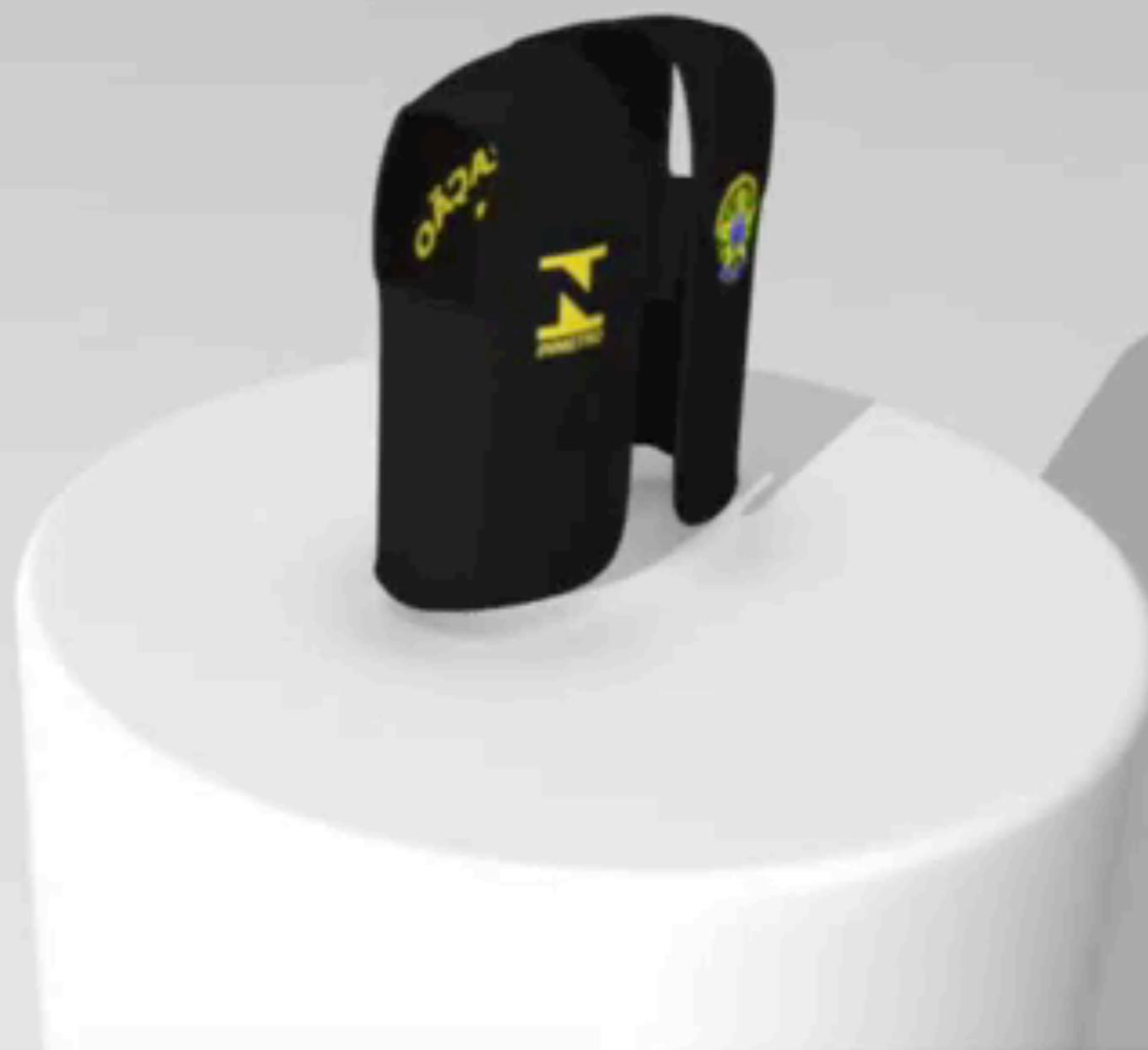
## Falsos Fiscais

■ jan/ dez 2013

■ mar / maio 2014



# Plenária RBMLQ-I - MA



# Plenária RBMLQ-I - MA



# Plenária RBMLQ-I - MA



